

ROESメンテナンスマニュアル

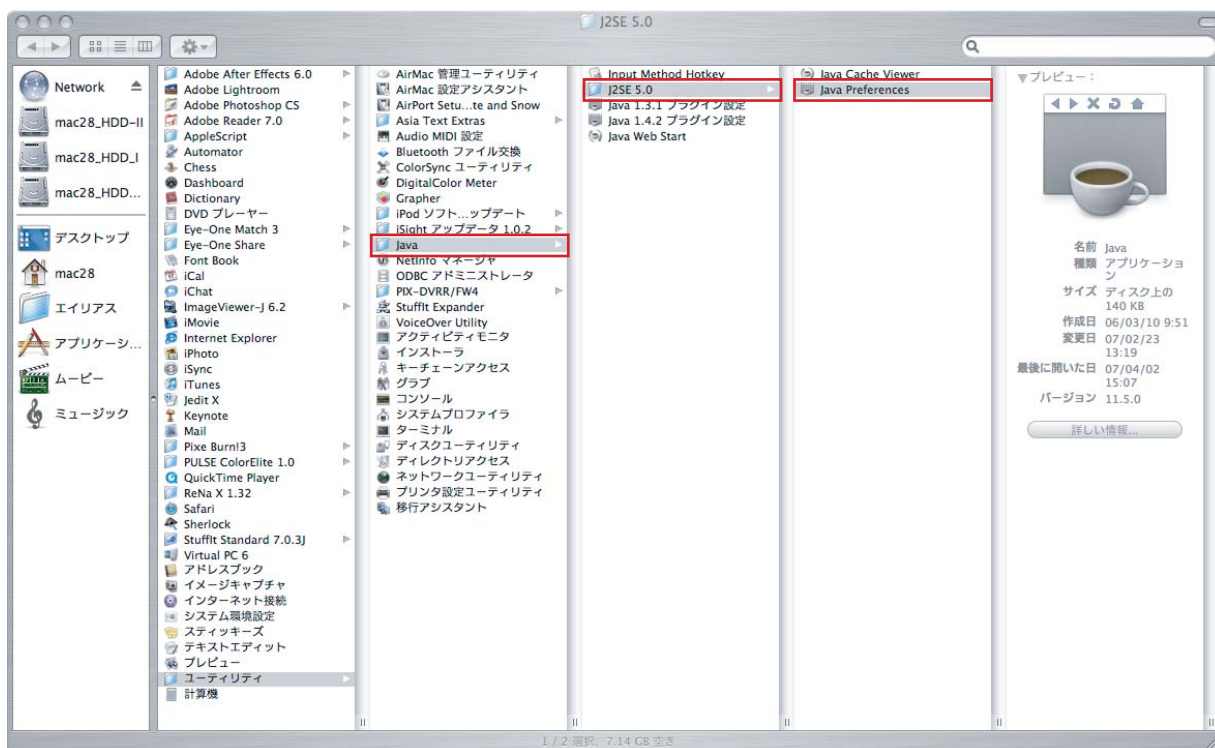
ROESアンインストール方法

ダウンロード不具合やシステムクラッシュなどの原因でROESが不安定な場合にのみ実行してください。

1. Finderメニューの「移動」→「ユーティリティ」を選択します。

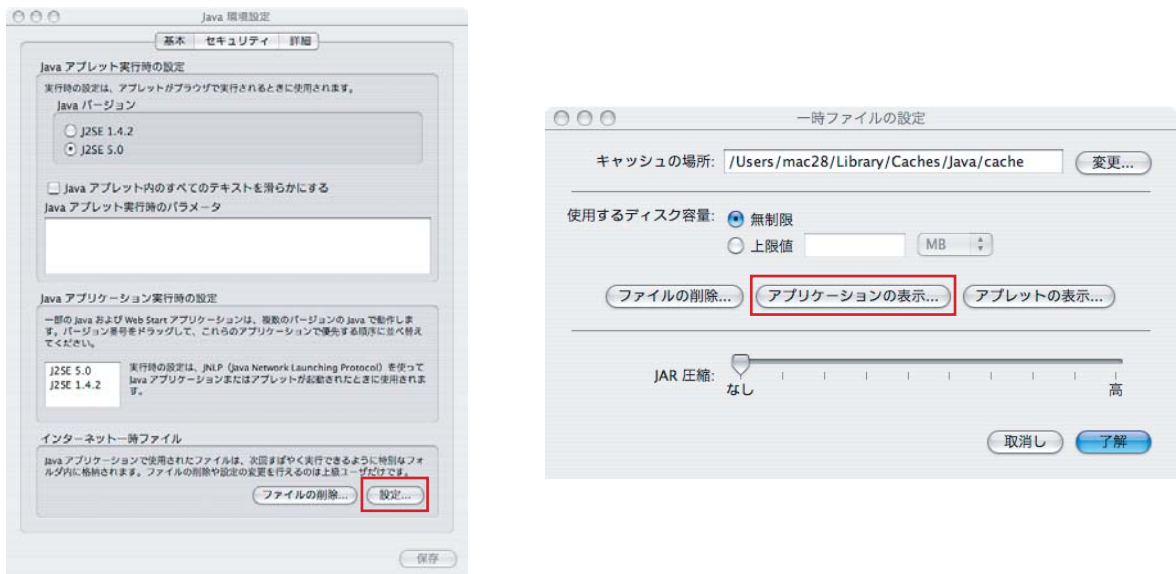


2. 「ユーティリティ」フォルダ内の「Java」→「J2SE 5.0」の中にあるJava Preferencesをダブルクリックして起動します。



※Javaのバージョンが1.4(Mac OSX 10.3以下)の場合は「J2SE 5.0」フォルダはありません。Java v1.4のアンインストール方法は「Javaバージョン1.4.2(Mac OSX 10.3以下)の場合」をご覧ください。

3. Java Preferences「Java 環境設定」ウィンドウ内の「設定」ボタンを押すと「一時ファイルの設定」ウィンドウが表示されます。「アプリケーションの表示...」ボタンを押します。



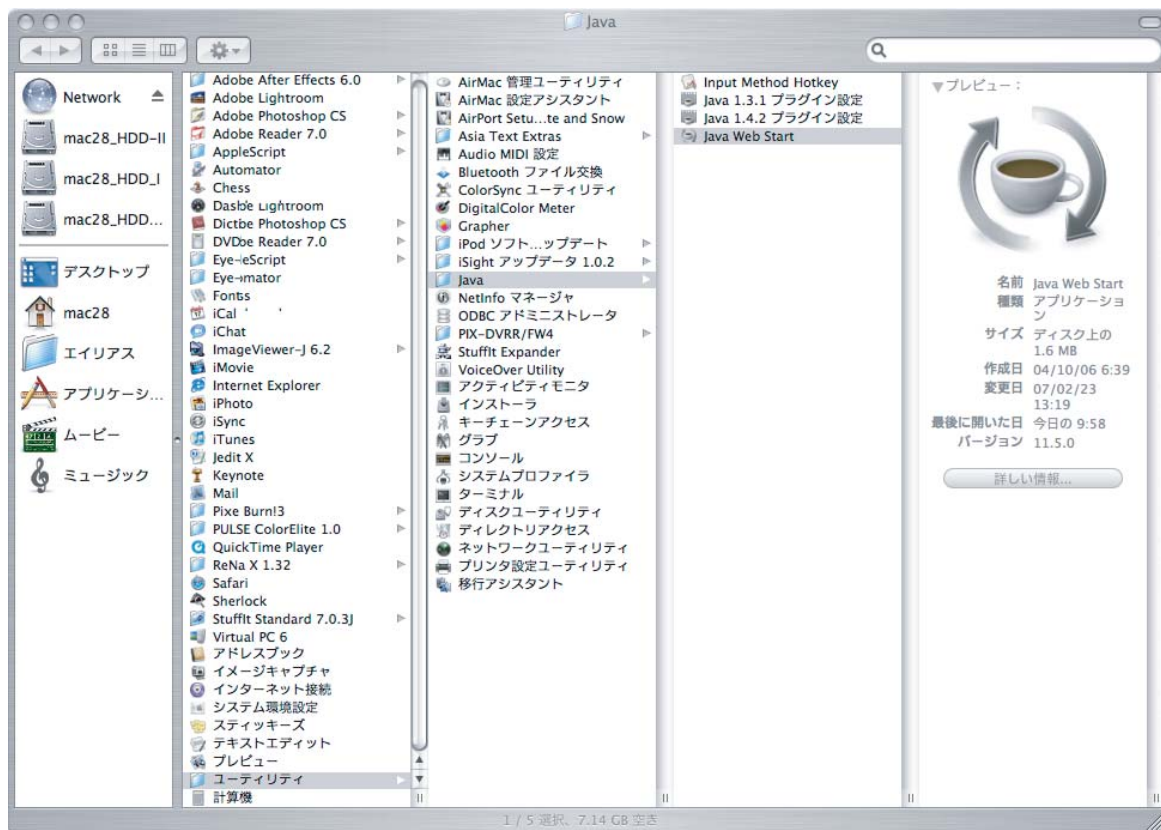
4. 「Java アプリケーションキャッシュビューア」ウィンドウ内の「PCL ROES」を選択して「選択されたアプリケーションの削除」ボタンを押すとPCLローズをアンインストールできます。



※デスクトップなどにあるPCLローズのショートカットを削除してしまった場合には1~3までの手順で「Java アプリケーションキャッシュビューア」ウィンドウを表示、「PCL ROES」を選択して「アプリケーション」メニューの「デスクトップアプリケーションを作成」で再度作成することができます。

Javaバージョン1.4.2(Mac OSX 10.3以下)の場合

1. Finderメニューの「移動」→「ユーティリティ」→「Java」内の「Java Web Start」をダブルクリックして起動します。



2. 「PCL ROES」を選択して「アプリケーション」メニューからデスクトップアプリケーションの作成やアンインストールが行えます。



PCLローズ設定情報の全消去方法

「ROESアンインストール方法」で問題が解決しない場合のみ実行してください。送信履歴やマイテンプレートなどすべての情報が消去されます。再度お客様情報の入力が必要になります。

1. Finderメニューの「移動」→「フォルダへ移動...」を選択します。



2. 下記のパス(/Users/ログイン名/.ProColorLab)を入力して「移動」ボタンを押します。



※
ログイン名とはコンピュータの設定時に登録されたユーザ名です。
アップルメニューから現在ログインしているログイン名を確認できます。
つづりなどの間違いのないようにご確認ください。

※ログイン名

3. 表示されたファイルをすべて消去すれば完了です。

